



“Vi er meget tilfredse med systemet, og vi har fået appetit på mere.”

Walter Beyer
Trafikplanlægger
VGFS



Trapeze kontorer i Europa:

- Danmark**
+45 87 44 1600
- Tyskland**
+49 40 5300 310
- Storbritannien**
+44 (0) 161 435 6009
- Spanien**
+34 91 432 11 39
- Holland**
+31 621538 985

www.trapezesoftware.com
info@trapezesoftware.dk

Copyright © 2003 Trapeze Software Group.
All rights reserved. Trapeze and the Trapeze logo are registered trademarks of Trapeze Software Group. Any trademarks or registered trademarks mentioned herein are the property of their respective owners.
[VKSF_DK_0603]

Verkehrsgemeinschaft Schleswig-Flensburg

VIRKSOMHEDEN

VGFS/VKSF er den organisation, der står for planlægning og koordinering af kørselsbuddene i de nordtyske Kreise (amter) Schleswig og Flensburg.

MÅLSÆTNING

VGFS/VKSF besluttede i 1999 at de ville anskaffe et system, der kunne effektivisere og automatisere mange af organisationens planlægningsopgaver. "Vi ønskede en ensartet og strømlinjet løsning, som kunne understøtte og effektivisere alle opgaver inden for køre-, tjeneste- og turnusplanlægning," udtaler Claus Klingenberg, projektleder hos VGFS/VKSF. "

LØSNING

Efter en grundig gennemgang af forskellige løsninger valgte VGFS/VKSF i 2000 Trapeze Systemet. "Da vi undersøgte de forskellige tilbud, fandt vi, at Trapezes løsning var den bedste," udtaler Claus Klingenberg, "og dette valg har vi ikke fortrudt."

RESULTATET

I forbindelse med køreplan-skiftet den 15. december 2002 blev der fremstillet helt nye vognløbs-, tjeneste- og turnusplaner. I den process blev alle faciliteter i systemet udnyttet.

Det er én ting at foretage den daglige disponering med systemet, men en anden ting er det at gennemføre en totalt ny og optimeret planlægning. Herr Bayer: "I starten var vi lidt skeptiske og overvejede, om vi skulle køre parallelt med Trapeze Systemet og vores hidtidige system i en overgangsperiode. Vi var usikre på, om Trapeze systemet kunne klare det hele - også tidsmæssigt. Vi er planlæggere og ikke computerspecialister, og i systemet fandtes moduler og funktionaliteter, som

SNAPSHOT

Antal busser:	ca. 120
Hovedopgave:	Planlægning og koordinering af kørselsbuddene i Flensburg-Schleswig
Trapeze produkter:	Køre- og tjenesteplanlægning og personale-disponering

var ukendte for os, og som vi ikke havde arbejdet med før. F.eks. var vores erfaringer med Trapeze Roster til turnusplanlægning meget begrænset, fordi vi havde koncentreret os om køre- og tjenesteplanlægning. Men det viste sig at være ganske nemt og overskueligt at arbejde med. For første gang blev vi i stand til at give vore medarbejderne en tjensteplan i hånden, som for eksempel nøjagtigt angiver tiden af udført arbejde dag for dag.

Med køreplanmodulet fremstiller VGFS/VKSF i dag køreplaner og stoppestedstavler og forsyner computerne i busserne med informationer. "Nu kan vi for første gang dokumentere præcist, hvor langt vi kører i kilometer og i minutter," siger Claus Klingenberg.

"Vi er meget tilfredse med systemet, og man kan sige, at vi har fået appetit på mere. Da vi købte køre- og tjensteplanmodulerne blev vi også opmærksomme på modulerne til personale-disponering. Vi var meget imponerede men også lidt bange for, at modulerne var alt for store og omfattende til en mellemstor virksomhed som vores. Men nu har vi allerede en komplet turnusplanlægning, og på prøvebasis har vi registreret og disponeret medarbejderne i systemet. Efter dette kunne vi faktisk også tilknytte personale-disponering - og det gør vi også!"

Derved vil flere opgaver, som hidtil har krævet meget papir og mange blyanter, blive elektro-

niske:

- Ferieplanlægning og mellem-langsigtet bemanning af vagter, som er ubesatte pga. ferie.
- Kortsigtet bemanning af vagter, som er ubesatte f.eks. pga. fravær
- Håndtering af de mange afvigelser

Som en meget vigtig del vil beregningen af løndata blive automatiseret. Systemet har et meget stærkt værktøj til dannelse af løndata. I systemet indlægges overenskomster og aftaler, og på basis af planlagt og faktisk udført arbejde beregnes lønnen - blot ved ét tryk med musen! Herefter skal løndata blot eksporteres til lønsystemet.

"For at systemet til personale-disponering kommer til at virke fuldt ud, skal det naturligvis opsættes med de krav og behov, som VGFS har," udtaler Claus Klingenberg, "og vore lønoverenskomsterne skal lægges ind. Derfor skal vi sammen med Trapeze udarbejde en indkøringsplan.

Trapeze har på alle niveauer vist sig som en meget kompetent partner. Hjælpen er altid præget af højt engagement og stor viden - uanset om det drejer sig om hotline support eller rådgivning i Schleswig. Vi har altid fået den bedste service fra Trapeze og er derfor helt sikre på, at også personale-disponeringen bliver sat i drift med succes."

Yderligere information: Hr. Klingenberg eller Hr. Beyer på tlf. +49 04621 9591 0.